

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

年末年始期間中におけるサービススケジュールのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。年末年始における 宅急便コレクト コンビニ・郵便局払い のサービススケジュールについて下記の通りご案内申し上げます。加盟店様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。詳細につきましては下記をご参照ください。

記

1. 収納データ反映日の変更

年末年始期間中の収納代行管理画面の「収納データの反映」は下記の通り変更となります。

- (1) 対象収納窓口：コンビニエンスストア、郵便局
 (2) 収納データ反映スケジュール

※1 収納日		収納代行管理画面 ※2		
		コンビニエンスストア		郵便局
		セイコーマート	左記以外	窓口/ATM
12月27日	水	12月29日	12月29日	12月29日
12月28日	木	12月30日	12月30日	12月30日
12月29日	金	12月31日	12月31日	12月31日
12月30日	土	1月2日	1月1日	1月5日
12月31日	日	1月2日	1月2日	1月6日
1月1日	月	1月3日	1月3日	1月6日
1月2日	火	1月4日	1月4日	1月6日
1月3日	水	1月5日	1月5日	1月6日
1月4日	木	1月6日	1月6日	1月6日
1月5日	金	1月7日	1月7日	1月7日
1月6日	土	1月9日	1月8日	1月10日
1月7日	日	1月9日	1月9日	1月10日
1月8日	月	1月10日	1月10日	1月10日
1月9日	火	1月11日	1月11日	1月11日
1月10日	水	1月12日	1月12日	1月12日

- ※1 収納日とはお客様がコンビニエンスストア等の収納窓口にて実際に代金の支払をされた日です。
 ※2 黄色部分については、各収納機関からの収納データ受信が変則となるため反映に時間がかかります。

2. 払込票発行サービスにおける発行業務

発行業務休止期間：2023年12月29日（金）～2024年1月3日（水）

依頼日	作業日
12月27日（水）20:59まで	12月28日（木）
12月27日（水）21:00～1月3日（水）20:59まで	1月4日（木）

- ※ 発行業務休止期間以外は、前日 20:59 までに登録されたものを通常通り発行致します。

3. カスタマーサービスセンターの年末年始営業について

カスタマーサービスセンターのお問い合わせ対応を下記の通り休業とさせていただきます。
何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

休業期間：2023年12月30日（土）～2024年1月3日（水）

4. その他

本件に関するお問い合わせ先は下記までお願いいたします。

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

電話：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）

受付時間：9時～18時

以上