

2023年9月26日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

### 収納代行管理画面開局遅延のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

掲題の件につきまして、収納代行の管理画面の開局が**最大 1.5 時間程度**、遅延する可能性がございますのでお知らせいたします。

ご利用のお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

#### 1. 概要

インボイス制度対応に伴うメンテナンス実施のため、収納代行管理画面の開局が最大 1.5 時間程度遅延する可能性がございます。

#### 2. 遅延日時（24 時間表記）

**2023年10月2日(月)9:00 開局予定**（通常 7:30 開局）

※メンテナンス進捗状況により開局時間が前後する場合がございます。

ご了承くださいませようお願い申し上げます。

#### 3. 加盟店様への影響

収納代行管理画面へのログインができません。

#### 4. 購入者様への影響

購入者様への影響はございません。

#### 5. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

（受付時間：9:00～18:00）

以上