

2023年8月23日

お客様各位

ヤマト運輸株式会社

「収納代行サービス」「払込票発行サービス」「クロネコ代金後払いサービス」
インボイス制度に関する当社対応についてのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

「収納代行サービス」「払込票発行サービス」「クロネコ代金後払いサービス」に関して、2023年10月1日より開始されるインボイス制度への対応についてご案内いたします。詳細につきまして、下記についてご確認お願い申し上げます。

記

1.当社対応について

「収納代行サービス」「払込票発行サービス」及び「クロネコ代金後払いサービス」で購入者様へ発行しているお支払いのご案内や払込用紙について、インボイス対応はいたしません。インボイス対応の請求書等としての使用はできませんので、何卒ご了承のほどお願い申し上げます。購入者様から適格請求書等の発行を求められた場合には、加盟店様にてご対応お願い申し上げます。

(インボイス対応しない理由)

インボイス制度への対応をしない理由は以下の3点となります。

- ① インボイス制度において、購入者様に対する適格請求書等の発行義務は売買契約当事者である加盟店様にあるため。
- ② 「収納代行サービス」「払込票発行サービス」は代理受領であり、コンビニ等より購入者様へお渡しする受領証についてはあくまで当該金銭を授受したことの証憑のためインボイスの対象ではないため。
- ③ 「クロネコ代金後払いサービス」は購入者様との立替払い契約であり、立替払いは非課税取引のためインボイスの対象ではないため。

2. 用紙等の一部修正について

「収納代行サービス」「払込票発行サービス」及び「クロネコ代金後払いサービス」についてインボイス対応はいたしません。現状発行している書面について一部表現の修正を実施いたします。

(変更の目的)

現在記載している「請求」や「領収書」といった文言について、適格請求書と誤認することを避けるため別の表現に変更いたします。

(主な変更内容)

修正前	修正後
領収書	受領証
ご請求	お支払いのご案内
請求書	ご利用明細、ご利用明細兼払込票
請求明細	ご利用明細
ご請求金額	ご利用金額
ヤマト運輸から請求	代理でご請求
払込受領証を領収書としてお使いいただけます	削除

具体的な変更イメージについては別紙1をご確認ください。

(切替時期)

用紙在庫が無くなり次第順次変更いたします。

サービス	切替目安	
収納代行サービス	8月中	
払込票発行サービス	10月中	
クロネコ代金後払いサービス		
別送用	封書タイプ	10月中
	はがきタイプ	10月中
同梱用	通常版	10月中
	au版	8月中
	上部白紙版	10月中

今回の修正はあくまで表現上の誤認を避けるための対応ですので、修正前の用紙についても引き続きご利用いただけます。

本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)

受付時間 : 9 時~18 時

以上

裏面：

クロネコ代金後払いサービスご利用の流れ

NEW auかんたん決済でのお支払い方法
かん決済は、ショッピング等の代金を、月々のau維持料金と合算してお支払い
できます。クロネコ代金後払いサービスでもご利用できます。

Step1 SMS
本請求書(※)の表面に記載のauかんたん決済「請求番号」を
本文に大文字で「00091234」へSMS(Cメール)を送信。
※1回のSMS送信で指定できる請求番号は1件のみです。

iPhoneの方はメッセージアプリを、Androidの方はSMSアプリを
タップ
また、スマートフォンは右記QRコードを
読み込みは、宛先入力不要です。
※auからSMS(Cメール)で返信される手続き用URLへアクセス。
Cメールを起動し、宛先と請求番号を入力し、料金をお支払い下さい。

Step2 URL
auからSMS(Cメール)で返信される手続き用URLへアクセス。

Step3
auかんたん決済の画面に従って、暗証番号(※)を入力し、
支払完了。
(※)に契約時に、申込書にご記入いただいた4桁の数字です。

QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

①ご注文・お問い合わせ → 本ご利用明細 に変更
②商品のお届け・サービス提供 → 代金立替払い
③ご請求 → 代理でご請求 に変更
④コンビニ・ゆうちょ銀行・郵便局 またはauかんたん決済でお支払い

※お客様のご購入商品・購入店名は表面に記載されています。
※お支払期限日までにご入金いただけなかった場合、クロネコ代金後払いサービス規約に
基づき以降はヤマトクレジットファイナンス(株)がご利用代金の請求を行います。ご利用料金のご請求を代理で行います。
ご利用料金のご請求を代理で行います。
に変更

		窓口手数料	注意事項
お支払い方法	コンビニ等	0円 別途手数料はかかりません	 受領証を保管ください
	郵便局	弊社で負担します ※現金でのお支払い時は別途お客様に手数料が発生します。	 受領証を保管ください

- 全国の主要なコンビニでお取扱いいただけます。
- 払込取扱票をレジへご提出ください。
- 払込取扱票の裏面以外に別途手数料は発生いたしません。
- 払込受領証は正式な領収書としてお使いいただけます。大切に保管ください。

削除

- 払込取扱票をそのまま窓口にお持ちいただき、お支払いください。
- ATMをご利用の際は、機械に払込取扱票を読み取らせてお支払いください。
- 口座記号番号を記入する払込み・電信振替は利用しないでください。
- 金額や名称の修正はしないでください。
- 受領証は正式な領収書としてお使いいただけます。大切に保管ください。

削除