

2021年11月18日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

**「収納代行サービス」「クロネコ代金後払いサービス」
ゆうちょ銀行・郵便局での料金の新設と当社の対応についてのお知らせ**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「収納代行サービス」「クロネコ代金後払いサービス」について、ゆうちょ銀行・郵便局での支払時に発生する料金の新設が予定されており、それに伴う当社の対応及び加盟店様へのお問い合わせ事項についてご案内いたします。

詳細につきまして、下記をご確認いただきますようお願いいたします。

記

1. 対象

「収納代行サービス」及び「クロネコ代金後払いサービス」をご利用いただいている加盟店様

2. ゆうちょ銀行・郵便局で予定されている変更点について

ゆうちょ銀行について、2022年1月17日(月)より一部商品・サービスの料金の新設・改定が予定されています。

変更内容:窓口やATMにおける各種払込みサービスのご利用にあたって、現金でお支払いの場合には、1件ごとに料金110円が加算されます。

「払込料金加入者負担」(料金受取人負担)の払込取扱票による払込みなど、受取人様が払込み料金を負担する場合であっても、加算料金は払込人様にお支払いいただきます。

(https://www.jp-bank.japanpost.jp/news/2021/news_id001686_01.html#h4_01)

これに伴い、「収納代行サービス」及び「クロネコ代金後払いサービス」のゆうちょ銀行・郵便局でのお支払いについて、購入者様が現金でお支払いの際に、加算料金(1件ごとに料金110円)が別途発生するようになります。

※ 通帳またはキャッシュカードを利用し、口座からお支払いの場合は発生致しません。

詳細についてはゆうちょ銀行のHPをご参照ください。

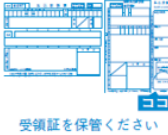

※ 今回の変更はゆうちょ銀行・郵便局での支払い時に、購入者様へ課金される内容となりますため、「収納代行サービス」及び「クロネコ代金後払いサービス」における加盟店様の手数料には影響はございません。

3. 当社の対応について

今回の加算料金の新設に伴い、払込用紙、ホームページ等に記載しております、ゆうちょ銀行・郵便局での支払時に発生する料金に関する表記を修正いたします。

また、ゆうちょ銀行とは別に11月末でコミュニティ・ストアが事業を終了するため、本対応に合わせて支払い可能な収納機関の記載からロゴを削除いたします。

※修正箇所例 後払いサービス払込用紙裏面

		窓口手数料	注意事項
お支払い方法	コンビニ	0円 別途手数料はかかりません	 <ul style="list-style-type: none"> ●全国の主要なコンビニでお取扱いいただけます。 ●払込取扱票をレジへご提出ください。 ●払込取扱票の額面以外に別途手数料は発生いたしません。 ●払込受領証は正式な領収書としてお使いいただけます。大切に保管ください。
	郵便局	弊社で負担します	 <ul style="list-style-type: none"> ●払込取扱票の額面以外に別途手数料は発生いたしません。 ●払込取扱票をそのまま窓口にお持ちいただき、お支払いの際は、機械に払込取扱票を読み取り、お支払いの金額を正確に支払うための払込み・電信振替は利用いたしません。現金での払込みはご利用いただけません。大切に保管ください。

下記記載の追記
※現金でのお支払い時は別途お客様に手数料が発生します。

記載の削除

受領証の取扱い

- ★窓口（コンビニエンスストア・ゆうちょ銀行又は郵便局）にてお支払の場合は受領証がお支払の控となります。
- ★ゆうちょ銀行又は郵便局の払込機付きATMにてお支払の場合は「ご利用明細票」等が受領証となります。
- ★コンビニエンスストアはヤマト運輸に代わって料金を受領します。
- ★この受領証はお支払の控となります。最低6ヵ月間は保管してください。

(ご注意)

- ・この用紙は、機械で処理しますので、汚したり、折り曲げたりしないでください。
- ・この用紙は、ゆうちょ銀行又は郵便局の払込機付きATMでもご利用いただけます。
- ・この払込書を、ゆうちょ銀行又は郵便局の渉外員にお預けになるときは、引換えに預り証を必ずお受け取りください。
- ・払込みの際、法令等に基づき、運転免許証等、顔写真付きの公的証明書類のご提示をお願いする場合があります。
- ・ご依頼人様からご提出いただきました払込書に記載されたおとこ、おなまえ等は、加入者様に通知する場合があります。
- ・この受領証は、払込みの証拠となるものですから大切に保管してください。なお、備考欄に「口座払」の印字をしたものは、通常貯金口座から指定口座への払込みが行われたものです。

お支払方法

※ご利用いただくお支払方法によっては、払込期日が休日等の場合にお支払いいただけない場合がございます。この場合は、払込期日の前営業日までにお支払ください。

・当社指定のコンビニエンスストア



MMK[®] 設置店 全国のMMK設置店でお支払いいただけます。(一部店舗除く)
[主要店舗]NEWSDAYS ウエルシア ツルハドラッグ イオン 他

以下の払込用紙はコンビニエンスストアではご利用いただけません。

・ゆうちょ銀行又は郵便局

※ご利用可能な金融機関とお支払いの金額を正確に支払うための払込み・電信振替は利用いたしません。現金での払込みはご利用いただけません。大切に保管ください。

ヤマト運輸株式会社と上記の金融機関と「お支払方法」にて掲載しておりますコミュニティ・ストアのロゴを削除

この場所には何も記載しないでください。

4. ご利用サービス、タイプ別 加盟店様へのお願い事項

(1) 払込用紙について

当社より払込用紙を発行、もしくは当社配布の払込用紙を利用して同梱をされている加盟店様については、特にご対応頂く必要はありません。用紙については在庫がなくなり次第順次新しいものに切り替えます。

当社配布ではなく加盟店様でオリジナルの用紙を作成されている場合につきましては、今回の変更点について次回改版のタイミングで修正をご検討いただければと存じます。

※版下の修正についてはゆうちょ銀行による審査がございますため、修正の際は下記までご相談ください。

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です)

e-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です)

サービス	タイプ	用紙	対応
クロネコ代金後払いサービス	別送	—	加盟店様でのご対応は必要ございません。
	同梱	ヤマト運輸作成	払込票については在庫が無くなり次第新しい払込票に順次切り替わります。
		加盟店様オリジナル	今回の変更内容について、次回改版のタイミングで修正をご検討いただきますようお願いいたします。

サービス	タイプ	用紙	対応
収納代行サービス	—	ヤマト運輸 作成	加盟店様でのご対応は必要ございません。 払込票については在庫が無くなり次第新しい払込票に順次切り替わります。
		加盟店様 オリジナル	今回の変更内容について、次回改版のタイミングで修正をご検討いただきますようお願いいたします。
払込票発行サービス	別送	—	加盟店様でのご対応は必要ございません。 払込票については在庫が無くなり次第新しい払込票に順次切り替わります。

(2)加盟店様ホームページ、チラシ等の記載について

加盟店様のホームページやチラシ等で、支払い時に購入者様に発生する手数料について、0円表記等により発生しない旨を記載されている場合には、ゆうちょ銀行・郵便局での現金での支払い時には別途購入者様に手数料が発生する旨を記載いただくよう修正いただきますようお願いいたします。

また、下記にて配布しております当社サービスバナーについて、コミュニティ・ストアのロゴ削除を行います。ソースコードを利用して追加いただいている場合は自動で上書き更新されるため、加盟店様でのご対応の必要はございません。当社配布のバナー以外で個別にコンビニロゴをホームページやチラシ等に記載いただいている場合はコミュニティ・ストアについて削除いただきますようお願いいたします。

<https://business.kuronekoyamato.co.jp/service/lineup/payment/banner/banner.html>

<https://business.kuronekoyamato.co.jp/service/lineup/payment/logo/>

※2021年10月4日にご案内しております、【「クロネコ代金後払いサービス」サービス紹介ページ URL 等の変更について】についてまだご確認いただけてない場合はこちらも併せてご確認いただきますようお願いいたします。お知らせはお客様管理画面掲載のお知らせ欄よりご確認いただけます。

★お客様管理画面 URL <https://payment-yamatofinancial.jp/webservice/shop>

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

電話: 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)

受付時間: 9時～18時

以上